



СЪОБЩЕНИЕ

ЗА ПРОВЕДЕНИ „СУПЕРВИЗИИ“ ЗА СЛУЖИТЕЛИТЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

По Договор №РД-ОП-4/29.03.2023г., по проект BG05SFPR002-2.002-0169 „Укрепване на общинския капацитет на Община Малко Търново”, по Програма "Развитие на човешките ресурси" 2021-2027 по процедура „Укрепване на общинския капацитет“ BG05SFPR002-2.002. ДБФП BG05SFPR002-2.002-0169-C01

Супервайзор: Таня Божинова

В периода 13-14 Ноември 2023г. се проведе „Индивидуална и групова супервизия“ по проект „Укрепване на общинския капацитет на Община Малко Търново”. Груповата сесия бе с продължителност от 2 часа. По време на сесията се обсъждаха теми свързани с:

- Повишената тревожност при специализирания персонал, породено от промените в нормативната уредба и документите, които се изготвят във връзка с предоставянето на услугите - протоколи, отчети и пр.
- Планиране на индивидуалната и груповата работа в услугите и подходящите начини за документалното им отчитане от специалистите;
- Начини за справяне със затрудненията, които някои потребители изпитват при структуриране на ежедневието си;
- Начини за подкрепа на потребители, които имат трудности в общуването с другите, което повлиява на способността им да се сприятеляват и получат подкрепа, от която се нуждаят;
- Запазване на личното достойнство на потребителите в ситуации свързани с частична или пълната подкрепа при извършване на личната хигиена;
- Справяне с прояви на агресивно поведение при някои потребители – причини предшестваща поведенческа симптоматика, начини на реакция от страна на персонала;
- Необходимостта от максимално запазване на автономността на потребители за дейности, които могат да извършват самостоятелно;
- Методи и похвати за превенция на институционализиране на ползвателите на социални услуги;
- Справяне със стреса и превенция на професионално прегаряне при работа с лица с интелектуални дефицити и деменция. Консултирано беше оптималното разпределение на работните задачи, умереност при емоционално въвличане в житейската ситуация на потребителя, необходимост от пълноценна почивка след работа.



Изводите и препоръките от проведените супервизии са следните:

- Специализираните екипи на услугите, предоставяни в общността са отворени за нови знания и демонстрират готовност да ги прилагат в всекидневната си работа.
- Екипите се нуждаят от допълнителни специализирани обучения;
- Специалистите в резидентните услуги имат песимистични очаквания към резултатите от работата си и постиженията на потребителите.

С изпълнението на тази дейност, обученията по проекта приключиха. С това бяха изпълнени и целите по проекта, а именно: подпомагане ползвателите на лична помощ да упражняват основните си права, да имат възможности за избор, независим живот, активно включване и участие в обществото и достъп до услуги и дейности, гарантиране качеството и ефективността на социалните услуги.